

УТВЕРЖДАЮ

директор ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!»
И.И. Винокурова

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!»

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с: Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Уставом ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!»

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. В настоящем положении используются следующие понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая платные образовательные услуги обучающемуся – ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!».

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании поступления заявки – регистрационной формы.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Настоящее положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг (далее Положение) устанавливает порядок организации платных дополнительных образовательных услуг в ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!», регулирует отношения, возникающие между Учреждением-Исполнителем и обучающимися - потребителями платных, дополнительных образовательных услуг.

1.4. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения и осуществляется на основании лицензии на образовательную деятельность, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Калининградской области. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, реализации их творческого, интеллектуального потенциала. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов определяется по соглашению сторон.

Платные дополнительные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления образовательных услуг, которые предоставляются населению бесплатно.

2. Перечень платных дополнительных образовательных услуг.

Учреждение предоставляет платные образовательные услуги (на договорной основе) по реализации дополнительных общеобразовательных программ. Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом директора Учреждения после проведения мониторинга потребностей.

Учреждение вправе оказывать обучающимся или их законным представителям, другим физическим и юридическим лицам следующие услуги:

Обучение по дополнительным общеобразовательным программам, перечисленным в приложении к Лицензии;

Учреждение вправе оказывать и другие платные дополнительные услуги в соответствии со своим Уставом.

3 Порядок организации платных дополнительных образовательных услуг.

В целях оказания платных дополнительных образовательных услуг Учреждение проводит соответствующие организационные мероприятия:

3.1.1 Изучает потребность населения в дополнительных образовательных услугах, принимает решение о предоставлении таких услуг.

3.1.2 Создает условия для проведения дополнительных образовательных услуг с учетом требований санитарных правил и норм (СанПин), правил по охране труда и технике безопасности.

3.1.3 Обеспечивает кадровый состав по оказанию дополнительных образовательных услуг. Для этого могут привлекаться как постоянные сотрудники, так и специалисты сторонних организаций на основании срочного трудового договора с почасовой оплатой труда.

3.1.4 Составляет ценовой лист на платные дополнительные образовательные услуги.

3.1.5 Издаёт приказы об организации платных дополнительных образовательных услуг, определяет кадровый состав работников, учебную программу, учебный план, расписание занятий, график работы.

3.1.6 В рабочем порядке директор Учреждения может рассматривать и утверждать: список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода); расписание занятий, при необходимости другие документы (расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы и т.д.)

3.1.7 Предоставляет через Интернет и другие каналы необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах и исполнителе услуг: юридический адрес исполнителя услуг, а также сведения о наличии Лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа их выдавшего; уровень и направленность образовательных программ, сроки их освоения; перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную оплату по Договору; порядок приема поступающих на обучение.

3.1.8 Предоставляет Заказчику: лицензию на образовательную деятельность; Устав; реквизиты Исполнителя; образцы договоров, в том числе на оказание платных дополнительных образовательных услуг; другие правоустанавливающие документы, регламентирующие оказываемые услуги.

3.1.9 Принимает от Заказчика заявку на оказание платных дополнительных образовательных услуг в виде регистрационной формы. Образец регистрационной формы является частью данного Положения - Приложение №1. Либо оформляет договор на оказание платных образовательных услуг. Договор оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Учреждении, второй у Потребителя или Заказчика. При оформлении договора с Заказчиком о предоставлении образовательных услуг Учреждение должно руководствоваться следующим:

Заклучить договор, при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу;

Не оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами;

Уведомить Заказчика о целесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг. В группы дополнительного образования совершеннолетних граждан принимаются обучающиеся всех уровней сложности обучения. При оказании платных дополнительных образовательных услуг допускается формирование групп разной наполняемости. Комплектование групп системы платных дополнительных образовательных услуг проводится в течение календарного года на основании заключенных договоров и поступивших заявок. В связи с педагогической целесообразностью обучающиеся могут быть переведены в другую группу соответствующего уровня по личному заявлению совершеннолетних граждан.

Открытие новых платных услуг проводится в порядке, предусмотренном в п. 3.1. настоящего Положения.

Решения о прекращении предоставления каких-либо образовательных услуг и об организации новых платных образовательных услуг, оформляются приказом по Учреждению и сопровождаются внесением дополнений и изменений в настоящее Положение.

4. Организация учебного процесса.

Учреждение обеспечивает оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с утвержденными дополнительными образовательными программами и условиями договора или заявки. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Учебная нагрузка не должна превышать допустимые показатели, предусмотренные санитарными правилами и нормами. Продолжительность одного занятия устанавливается в зависимости от оказываемых услуг. Занятия проводятся в групповой или индивидуальной форме в соответствии с утвержденным исполнителем графиком и расписанием с 10 января по 30 декабря календарного года (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, форс-мажорных обстоятельств). В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора Учреждения.

5. Ответственность Исполнителя и Потребителя при оказании платной услуги

Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором или указанные в заявке, и в соответствии с Уставом. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ. При обнаружении недостатков в оказании платных дополнительных образовательных услуг или оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

Соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

Расторгнуть Договор в соответствии с установленными Правилами или отменить заявку.

Порядок устранения выявленных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг определяется Учреждением по согласованию с Заказчиком.

6. Порядок получения и расходования средств.

Бухгалтерией Учреждения ведется учет поступлений и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством. Допускается оплата образовательных услуг в договорных ценах в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения. Оплата за оказание платных дополнительных образовательных услуг осуществляется за счет средств совершеннолетних обучающихся; средств иных заказчиков. Заказчик обязан оплачивать оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата платных услуг производится:

- безналичным порядком (на р/с счет Учреждения)
- наличными средствами в кассу Учреждения
- посредством пластиковых карт VISA и Master Card

Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, запрещается.

Учреждение по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Доходы от оказания платных услуг реинвестируются в уставную деятельность Учреждения в соответствии с Уставом на:

развитие и совершенствование образовательного процесса;
развитие материальной базы;
увеличение заработной платы сотрудникам;
другие цели.

Работа по ведению бухгалтерского учета и финансовых операций по предоставлению платных услуг осуществляется бухгалтерией Учреждения.

7. Заключительные положения.

Настоящее Положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

УТВЕРЖДАЮ

директор ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!»
И.И. Винокурова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к ПОЛОЖЕНИЮ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЧОУ ДО «Языковая школа «ПРИВЕТ!»

ЗАЯВКА:

Enrollment form for Russian course

Регистрационная форма на курс русского языка

Name / ФИО	
E-mail / Электронная почта	
Country / Страна	
Level / Уровень	
Amount of lessons / Количество уроков	

С уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, ознакомлен.

Дата: